



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

## CERTIFICATO

Certificato / Certificate n° 83778

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità di  
*We hereby certify that the quality management system operated by*

**Tecno 3 IT S.r.l.**

Sede legale / Registered office

Via Milaredo, 2/B – 33097 Spilimbergo (PN)

Unità operative / Operative units

Via Milaredo, 2/B – 33097 Spilimbergo (PN)

È conforme alla norma / Is in compliance with the standard

**UNI EN ISO 9001:2015**

**ISO 9001:2015**

Per le seguenti attività / For the following activities

**Erogazione di servizi di verifica periodica su misuratori fiscali e registratori telematici. Commercializzazione, installazione, manutenzione ed assistenza su registratori telematici di cassa e macchine per ufficio**  
**Provision of periodic verification services on fiscal meters and telematic recorders. Marketing, installation, maintenance and assistance on electronic cash registers and office machines.**

IAF 33, 35

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del regolamento CSQA di riferimento.  
*The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.*

Prima emissione da altro OdC  
First Issue by other CB  
26/04/2023

Certificata da CSQ dal  
Certified by CSQA since  
27/03/2024

Emissione corrente  
Current Issue  
27/03/2024

Scadenza  
Expiring Date  
21/04/2025

L'Amministratore Delegato  
The Chief Executive Officer  
Dr. Pietro Bohato

CSQA Certificazioni S.r.l. – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)  
[www.csqa.it](http://www.csqa.it)



SGQ N° 014A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e IAL

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

# Certificate

**CISQ / CSQA** has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **Tecno 3 IT S.r.L.**

**Via Milaredo, 2/B – 33097 Spilimbergo (PN) Italy**

in the following operative unit

**Via Milaredo, 2/B – 33097 Spilimbergo (PN) Italy**

has implemented and maintains a  
**Quality Management System**

for the following scope:

**Provision of periodic verification services on fiscal meters and telematic recorders.  
Marketing, installation, maintenance and assistance on electronic cash registers and office  
machines**

which fulfils the requirements of the following:

## **ISO 9001:2015**

Issued on: **2024/03/27**  
First issued on: **2024/03/27**  
Expires on: **2025/04/21**

Registration Number: **IT – 144625 – 83778**



**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET



**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea  
**LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**  
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



**TECNO 3 IT SRL**

# POLITICA PER LA QUALITA'

## 01. POLITICA

La TECNO 3 IT SRL intende essere un'impresa viva e prospera che guarda al futuro senza dimenticare le proprie radici:

*"un'azienda tecnologica dall'anima artigianale ma innovativa"*

*La Direzione intende pertanto perseguire una politica che:*

- *ricerchi la soddisfazione:*
  - *del cliente non solo fornendo la qualità attesa ma cercando di anticipare i cambiamenti del mercato,*
  - *della proprietà attraverso il consolidamento del fatturato ed il miglioramento dell'immagine e della reputazione,*
  - *del personale attraverso la partecipazione ad impegni più coinvolgenti e la valorizzazione delle competenze,*
  - *della collettività partecipando al benessere generale nel pieno rispetto delle leggi vigenti,*
- *operando in un clima di sincerità e di fiducia in cui ognuno porti all'altro lo stesso rispetto e la stessa collaborazione che cerca per sé,*
- *nella costante ricerca del miglioramento continuo.*

## 02. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Sistema di Gestione per la Qualità (**SGQ**) aziendale si applica a tutte le funzioni e a tutto il personale della Tecno 3 IT STL, ai prodotti, alle attività svolte all'interno e all'esterno dell'azienda, utilizzando il contenuto delle procedure che definiscono le responsabilità e le modalità di gestione dei processi aziendali. Le funzioni amministrative, in quanto regolate per legge, non necessitano di procedure specifiche e restano escluse dal campo di applicazione, come è esclusa ogni attività di progettazione in quanto non eseguita.

Il Responsabile della Qualità (**RQ**) incaricato, cura gli aggiornamenti e le revisioni delle procedure e la distribuzione di tutte le informazioni documentate necessarie per conseguire l'efficacia del SGQ aziendale. Le modifiche possono essere

proposte da tutti i destinatari del documento. Tutto il personale è chiamato a contribuire nell'applicazione, nell'aggiornamento e nel miglioramento del SGQ. La responsabilità di verificare la rispondenza della documentazione del SGQ comprese procedure ed istruzioni ai requisiti della norma di riferimento ed alla politica della qualità, definita dalla direzione aziendale, è di competenza di **RQ**.

### **03. OBIETTIVI**

Gli obiettivi sono definiti annualmente dalla direzione (**DIR**) e sono quantificati e resi misurabili mediante "indici" specifici, che consentono di verificare il livello raggiunto ed individuare le aree di miglioramento. Tengono conto della politica, delle esigenze dell'azienda e del mercato in cui la Tecno 3 IT SRL opera o intende operare. Essi sono definiti per tutta l'organizzazione aziendale ed assegnati ai vari responsabili, nell'ambito delle attività di pertinenza.

Gli obiettivi che la Tecno 3 IT SRL si propone di conseguire, sono:

- ▶ **la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori)** raggiungendo gli obiettivi di budget, incrementando il livello occupazionale, premiando l'impegno e i risultati, mantenendo nullo il numero dei reclami e attuando accordi di partnership con i fornitori;
- ▶ **la cura della comunicazione verso il cliente;**
- ▶ **la preparazione e la capacità del proprio personale** attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- ▶ **il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;**
- ▶ **il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.**

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

### **04. RISCHI E VALUTAZIONE DEL LORO IMPATTO**

Senza altro il rischio maggiore verso il raggiungimento degli obiettivi per la qualità è rappresentato dalle non conformità e dai reclami dei clienti. Per questo esse vengono tenute strettamente sotto controllo. Altrettanto vengono controllate e riesaminate le attività dei processi interni per evitare quanto più possibile errori, sia nell'assistenza che nell'installazione, ma a monte di queste, serve un attento censimento dei requisiti richiesti dal cliente e una coerente pianificazione che incroci le fattibilità con i requisiti stessi sia dal punto di vista tecnico che commerciale.

Considerando i fattori esterni, problematiche possono derivare da normative e legislazioni mutevoli, dalla crisi economica e conseguente sfiducia negli investimenti, dalla concorrenza.